

**SAMSUN KADIN DOĞUM VE ÇOCUK HASTALIKLARI HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ ( EN GEÇ )
1	Poliklinik muayenesi	<p>1. Sosyal Güvenlik Kurumu kapsamında Sağlık yardımından yararlanan kişilerin kimlik Tespiti için resimli bir kimlik belgesi ( nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, Evlenme cüzdanı, pasaport, verilmiş ise kurum sağlık kartı ), adres ve telefon bilgi beyanı</p> <p>2. Hiç bir Sosyal güvencesi olmayan 18 yaş altı çocuklar T.C. kimlik ( 15 yaş üzeri için fotoğrafı ) numarası yazılı kimlik belgesi ile muayene edilebilir.</p> <p>3. Hiçbir Sosyal Güvencesi olmayan bayanlar için gebeliğin başladığı tarihten itibaren doğumdan sonraki ilk 8 haftalık, çoğul gebelik halinde ilk 10 Haftalık süre Analık olarak kabul edilir ve Anne T.C. kimlik beyanı ile ücretsiz muayene olabirler.</p> <p>4. Sosyal güvencesi Olmayan muhtaç er ve erbaşların aileleri askerlik şubesinden Muhtaç er ve erbaş sağlık karnesi alarak karne ve kimlik T.C. ile eşi ve çocukları askerliği boyunca ücretsiz muayene olabirler.</p> <p>5. Yeşil Kartlı hastalar, yeşil kart, nüfus cüzdanı, kurum bilgi işlem sistemi tarafından hasta takip numarası ile provizyon verilmesi halinde sağlık hizmeti verilir.</p> <p>6. Burslu öğrenciler, kurumdan sevk olarak</p> <p>7. T.S.K. mensupları ve aileleri her gelişinde kimlik bilgileri ile başvururlar</p> <p>8. Tutuklu ve hükümlüler, sevkli</p> <p>9. Adli vakalar, sevkli</p> <p>10. Yurt dışı SSK'lılar SGK' dan sevk olarak</p> <p>11. Yabancı ülke vatandaşları, pasaportla</p> <p>12. Ticaret Odaları Borsaları ve Birlik personeli sigorta ve emekli sandığı vakfı teşekkülü, sağlık karneleri</p> <p>13. Özel bankalar çalışanları ve emeklileri, sevkli</p> <p>14. Ticaret Odası çalışanları, sevkli</p> <p>15. Emniyet Genel Müdürlüğü hesabına okumaya devam eden öğrenciler, sevkli</p>	3 SAAT
2	Hekim seçme hakkının kullanılması	Randevu istenilen günde, sıra bulunması durumunda hekim ismi bildirilmesi ile Poliklinik kayıt yerinden, hasta kartı ile istediği doktorun muayene odasının girişinden kartını geçirmek suretiyle ve Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi internet sayfasından istediği doktoru seçme hakkını kullanabilir.	20 DAK.
3	Ultrason Çekilmesi	Poliklinikten, acilden ve servisten verilen Röntgen istem formu ve hastane otomasyon sistemi üzerinden ilgili isteğin kayıt edilmiş olması	7 GÜN
4	Doppler USG	Poliklinikten, acilden ve servisten verilen Röntgen istem formu ve hastane otomasyon sistemi üzerinden ilgili isteğin kayıt edilmiş olması	7 GÜN
5	Kemik Dansitometrisi	Poliklinikten, acilden ve servisten verilen Röntgen istem formu ve hastane otomasyon sistemi üzerinden ilgili isteğin kayıt edilmiş olması	1 GÜN
6	Mamografi	Poliklinikten, acilden ve servisten verilen Röntgen istem formu ve hastane otomasyon sistemi üzerinden ilgili isteğin kayıt edilmiş olması ( Eski mamografi ve ultrason sonuçları yanında getirmesi )	1 GÜN
7	Muhtelif röntgen çekilmesi	Poliklinikten, acilden ve servisten verilen Röntgen istem formu ve hastane otomasyon sistemi üzerinden ilgili isteğin kayıt edilmiş olması	30 DAK.
8	Laboratuvar tetkikleri: ( Tam kan ( CBC ), Tam idrar ( TİT ), Biyokimya, Seroloji, Hormon, Gaitada parazit, gizli kan, kardiak marker )	Poliklinikten, acilden ve servisten verilen Laboratuvar istem formu ve hastane otomasyon sistemi üzerinden ilgili isteğin kayıt edilmiş olması	4 SAAT

9	<b>Laboratuvar tetkikleri:</b> <b>Hormon;Üçlü tarama (Triple) testi ( mesai günleri )</b>	Poliklinikten, acilden ve servisten verilen Laboratuvar istem formu ve hastane otomasyon sistemi üzerinden ilgili isteğin kayıt edilmiş olması	<b>6 SAAT</b>
10	<b>Laboratuvar tetkikleri:</b> <b>Mikrobiyolojik ( kültür ) testleri</b>	Poliklinikten, acilden ve servisten verilen Laboratuvar istem formu ve hastane otomasyon sistemi üzerinden ilgili isteğin kayıt edilmiş olması	<b>2 GÜN</b>
11	<b>Patoloji tetkikleri</b>	Poliklinik veya servisten muayenesi sonrası hekimin istem formu ve otomasyon sistemi üzerinden ilgili isteğin kayıt edilmiş olması	<b>15 GÜN</b>
12	<b>İstirahat raporu ( sağlık kurulu ) düzenlenmesi</b>	İstirahatı veren hekim tarafından düzenlenen, istirahat süresinin belirtildiği rapor kâğıdı, 4 adet fotoğraf ( Son altı aylık ), T.C Kimlik Numarası yazılı ( 15 yaş üzeri için fotoğrafı ) Kimlik fotokopisi, hizmet akdi ile çalışanlar için vizite kâğıdı fotokopisi, çekilen röntgen filmleri	<b>2 GÜN</b>
13	<b>Malzeme raporları ve İşıtme cihazı raporlarının düzenlenmesi ( İdrar kaçırma cihazı, Nebulizatör cihazı, Çocuk altı bezi ve Mama )</b>	4 adet fotoğraf ( Son altı aylık ), T.C Kimlik Numarası yazılı ( 15 yaş üzeri için fotoğrafı ) Kimlik fotokopisi, Solunum fonksiyon testi, Çekilen filmler, Akciğer kan gazı ve yapılan tetkik ve tahliller	<b>2 GÜN</b>
14	<b>Yaş tashihi, Evlilik raporu ve diğer adli vakalar için rapor düzenlenmesi</b>	Mahkemeden alınan üst yazı, 4 adet fotoraf ( Son altı aylık ) T.C. Kimlik Numarası yazılı ( 15 yaş üzeri için fotorafı ) Kimlik fotokopisi	<b>5 SAAT</b>
15	<b>Hasta Hakları Birimine başvurusunun kabulü ve cevaplanması</b>	Hasta Şikayet Formu ( kimlik, adres bilgileri ve şikayet konusu yazılmış ve imzalı olarak ) İnternet başvurularında; internet ortamındaki şikayet formunun doldurulmuş olması.	<b>15 GÜN</b>
16	<b>Hastaya ait hastane kayıtlarının verilmesi</b>	Elden takipli ibareli savcılık veya mahkeme yazısı veya Talep dilekçesi,( Kendisi, 18 yaş altı için anne babası, vasi veya vekili imzalı), T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı ) kimlik belgesi,	<b>2 SAAT</b>
17	<b>Bilgi edinme başvurusuna cevap verilmesi</b>	Dilekçe ( Kimlik ve adres bilgilerini içeren ) veya elektronik ortamda internet sayfamızdan başvuru	<b>1 AY</b>

<b>İLK MÜRACAAT YERİ :</b>	
<b>Adı Soyadı</b>	: Uzm.Dr. Mehmet KILINÇ
<b>Unvanı</b>	: Başhekim Yardımcısı
<b>Adresi</b>	: Samsun Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi
<b>Tel</b>	: 0 (362) 230 91 00 - 113
<b>Faks</b>	: 0 (362) 230 03 96
<b>E-posta</b>	: drmkilinc@hotmail.com

<b>İKİNCİ MÜRACAAT YERİ :</b>	
<b>Adı Soyadı</b>	: Prof.Dr. İsmail İŞLEK
<b>Unvanı</b>	: Başhekim
<b>Adresi</b>	: Samsun Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi
<b>Tel</b>	: 0 (362) 230 91 00 - 119
<b>Faks</b>	: 0 (362) 230 03 96
<b>E-posta</b>	: iislek@yahoo.com